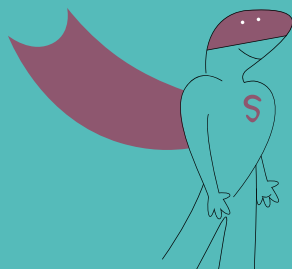


**MON  
COMPTE  
FORMATION**



*StéphaneAuger.com*

*Source de bonheur pour votre entreprise*

[www.stephaneauger.com](http://www.stephaneauger.com)

**TEL. 04 94 454 438**



## EDITO :

*StéphaneAuger.com c'est :*

Depuis 2005 dans la formation,  
4000 stagiaires formés en 2019,

Des formations en intra-entreprise aux dates et villes que vous souhaitez à partir de 8 personnes,

Des formations avec des dates définies pour venir à 1 ou 2 personnes suivant notre calendrier.

À nous de réaliser par l'action ce que nous souhaitons ou, toujours par l'action, ce que nous ne souhaitons plus. Changer ne veut pas dire perdre, changer veut dire gagner des éléments, avoir le choix de revenir à votre zone de confort si cela ne vous convient pas.

Vous souhaitez vous faire une idée de nos formations avant de venir suivre des formations ?

Vivez le livre **Comment ça va bien ?** de Stéphane Auger.

Pour se faire comprendre, communiquer notre vision, nos émotions comptent autant que le message et les compétences techniques. *StéphaneAuger.com*, souhaite vous offrir à travers le jeu, des outils simples, ludiques, pendant les formations pour gagner en compétences.



Le QVT ? Qualité de Vie au Travail est un élément important dans la réussite des entreprises à travers l'humain, qui est au centre de votre stratégie.

Vivre une formation *StéphaneAuger.com* c'est offrir du développement professionnel et personnel dans un même module. Vos collaborateurs utilisent immédiatement les outils testés pendant les modules...

*StéphaneAuger.com* c'est : proposer et susciter l'envie de prendre en compte ces nouveaux process.

Gagner ne veut pas dire perdre ou changer,  
Gagner veut dire avoir des éléments dans son savoir.  
Aucune formation en PNL n'est proposée, nous utilisons et déformons les outils de la PNL au service de l'entreprise, de l'humain.

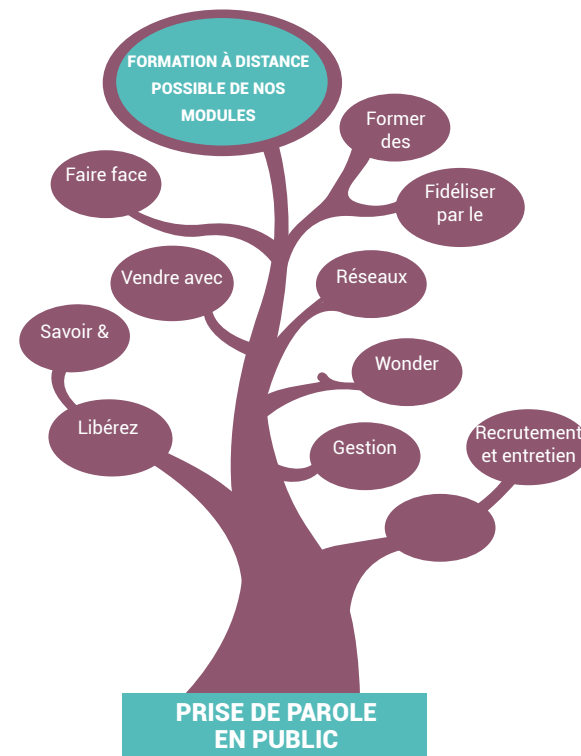


*Stéphane Auger*

*StéphaneAuger.com, Source de bonheur pour votre entreprise*

## NOS STAGES :

La communication interpersonnelle dans l'entreprise est la clé de voûte de la réussite. Lorsqu'elle manque d'efficacité, rien ne va plus. Les risques de distorsion de l'information sont importants. *«Une mauvaise communication stigmatise les équipes.»*



**MON  
COMPTE  
FORMATION**

Toutes nos formations sont prises en charge par les fonds mutualisés de la formation professionnelle ou les OPCO métiers avec qui nous avons des accords de subrogation de paiement. L'inscription se déroule en moins de 3 minutes. Les frais pédagogiques des formations sont pris en charge à 100% pour tous les salariés, indépendants et demandeurs d'emploi à condition d'avoir travaillé au moins 3 ans en France pour **MON COMPTE FORMATION**.

Si le montant de vos droits formation est insuffisant, nous pourrions concéder au cas par cas une réduction des frais pédagogiques. **Il n'y a aucune formalité compliquée à effectuer pour vous inscrire à cette formation, et vous pouvez commencer tout de suite**



AGRANDIR SA CARTE  
*Be aware*

## "PRISE DE PAROLE EN PUBLIC"

SAVOIR S'EXPRIMER AVEC EMPATHIE

**NOUVEAU** COMMUNIQUER EN PLEINE CONFIANCE !

Réalisation en web conférence de 5 heures avec parcours validé étapes par étapes à envoyer vos résultats en vidéo !

CE MODULE  
A LIEU 1X  
PAR MOIS

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation

4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

*Dans notre vie, professionnelle ou personnelle, nous pouvons nous trouver face à une situation incongrue et perdre nos moyens de communiquer clairement.*

S'exprimer en réunion, faire une présentation, intervenir devant un auditoire n'est pas si simple...

**Notre formation vous donne les bons outils.**

- Adopter un comportement et une gestuelle appropriée.
- Maîtriser les techniques d'expression orale pour capter l'attention et convaincre.
- Apprendre à contrôler votre respiration, votre voix, votre souffle et maîtriser votre trac.
- Rythmer et construire votre présentation pour être écouté et compris.
- Savoir gérer les interruptions et les perturbations sans vous laisser déstabiliser.

Jeux de rôles entre participants, puis débriefing. Argumentation pour désamorcer une situation de crise. Technique de théâtre afin d'intervenir en toute sérénité lors de votre prochain entretien. Ne plus prononcer de EUH, ESSAYER, MAIS, ...

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout Public. En complément ou poursuivre avec le stage Travailler en équipe. Ce stage est destiné aux personnes conscientes que la communication est la première étape clé pour manager, dynamiser, élever ou bien pour CEUX QUI NE RESENTENT PAS LE BESOIN DU STAGE continuer sans le vouloir à : démotiver, décourager, augmenter son taux de turn-over... À vous de choisir.



GRANDIR ≠ PERDRE  
*Growing doesn't mean losing*

## "TRAVAILLER EN ÉQUIPE"

LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE  
DANS L'ENTREPRISE

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation

4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

*Comment révéler votre potentiel de communication et donner de l'énergie à vos idées pour gagner en présence ?*

Qu'il s'agisse de votre métier, de vos affaires, de vos relations avec les autres, un facteur primordial détermine votre efficacité : VOUS ET VOTRE TALENT À COMMUNIQUER.

Dans toutes les circonstances de la vie, ce sont toujours ceux qui s'expriment avec professionnalisme qui remporte le succès.

Acquérir les connaissances des schémas de communication, connaître les techniques de décryptage du « non-dit » par les paroles, savoir écouter la signification des mots. Ne plus dire « voilà » à la fin d'une phrase quand nous ne savons plus quoi dire. Jeux de rôles entre participants filmés puis débriefing. Argumentation, écoute active, désamorcer une situation conflictuelle.

### PUBLIC CONCERNÉ

Ce stage est destiné aux personnes souhaitant se perfectionner sur leurs façons de s'exprimer, la manière de formuler une demande, de savoir écouter.

En complément ou poursuivre avec les stages : **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC** et **LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL**.



YOUR POTENTIAL WITH YOU

## "LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL"

MANUEL DE LA MAÎTRISE DE SOI

**3 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 21 Heures de formation  
4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

*Nous nous demandons pourquoi certaines personnes obtiennent des résultats fabuleux alors que d'autres se contentent de végéter. Comment arriver à concrétiser tous nos projets professionnels, et comment pouvons-nous optimiser nos dons de réussite ? A vous de choisir.  
Comment certains réussissent et d'autres...*

La raison est que, même à l'ère de l'information, celle-ci ne suffit pas. Si nous n'avions besoin que d'idées et de propositions constructives, nous aurions tous eu la vie que nous souhaitons.

Ce stage ne va pas placer en avant vos troubles, vos peurs, vos angoisses et les déballer devant tout le monde ou même vous faire revivre des événements douloureux. Non !!! Le but est de prendre conscience que votre cerveau vous dirige. Lorsque vous prenez la parole devant 10 personnes, avez-vous le sentiment d'être nul et que personne ne comprend rien ? Vous le pensez déjà avant de commencer ! Votre cerveau fera en sorte que ça se passe comme vous le pensez.  
Si maintenant je vous propose VOTRE méthode pour arrêter de subir vos réactions de votre cerveau !!!

**Vous avez lu le livre COMMENT ÇA VA BIEN ?  
La théorie c'est bien, passez à la pratique !**

### PUBLIC CONCERNÉ :

Toutes personnes qui désirent apprendre à mieux se connaître et se libérer afin de mieux communiquer !  
En complément poursuivre avec les stages **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC** et **SAVOIR & AGIR**



LIBÉRER SON POTENTIEL  
*Your potential with you*

## "SAVOIR ET AGIR" (LIBÉREZ 2)

**3 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 21 Heures de formation  
4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Clarifier son parcours en lien avec les événements de sa vie professionnelle ou les impacts sur celle-ci :  
Y a-t-il cause à effet ?  
Comment ajuster son parcours à la réalité ou alléger sans se cacher !  
Liste de l'ensemble des missions que vous auriez pu faire au regard de vos formations, connaissances et compétences. Travailler dans son idéal dans le lâcher prise et dans la confiance.  
Cerner vos priorités.  
Travailler sur les cibles.  
Ce que vous refusez de faire ou acceptez de faire.  
Vous ne perdez rien, vous gagnez en passant à l'action. Le savoir n'est qu'un pouvoir.

### PUBLIC CONCERNÉ :

Toutes personnes qui désirent apprendre à mieux se libérer afin de mieux communiquer !  
En complément avec **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC**.



S'ACCEPTER SOI-MÊME  
*Be one with yourself*

## "FAIRE FACE AU BURN-OUT"

COMMENT ÉVITER LE BURN-OUT.

Vous ne pouvez pas échapper au changement. Vous pouvez piloter et l'utiliser si vous le souhaitez.

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation

4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Savoir de quelle façon ce processus se met en place et apprendre à le gérer ?  
Apprendre à déterminer vos atouts personnels pour éliminer le stress et augmenter votre sentiment de sécurité.  
Pouvoir s'auto-former, afin d'étudier vos rythmes et vos styles.  
Réussir à développer des nouvelles ressources grâce à une meilleure connaissance de vos limites  
Savoir définir les plans de prévention et d'actions.

*Trop stressé(e), débordé(e) ? Manque de sommeil, mal au dos ? Il est temps de changer !!!!*

Le monde n'est pas comme nous le voyons. Il est comme nous l'interprétons, avec nos expériences négatives et positives, nos filtres, nos distorsions. De ce fait, un même événement est interprété de multiples façons. Le stress géré par notre cerveau nous impacte sur nos réactions, notre productivité, notre agressivité. Aussi bien dans l'entreprise que dans notre environnement familial. Un stage où nous allons chercher la base du stress afin de modifier l'interprétation et de diminuer fortement l'impact sur vos états internes. On ne va pas peindre en rouge ce qui est en noir, car dessous, cela sera toujours noir !!!

### PUBLIC CONCERNÉ :

Tout public, ce stage est destiné à toute personne qui souhaite gérer son stress. Diminuer l'impact de ce dernier sur leurs corps.  
En complément ou poursuivre avec le stage **LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL.**



AUTORISER SES RÊVES  
*Let your dreams come true*

## "VENDRE AVEC LA PNL"

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation

4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

Quelle que soit la forme de vente, la qualité de la relation entre le vendeur et le client est essentielle. Vous désirez acquérir les connaissances des schémas de vente, connaître les techniques de décryptage de la typologie d'un client. VOIR, APPRENDRE, COMPRENDRE, avec la PNL ?

Jeux de rôles entre participants, puis debriefing. Argumentation, écoute active, réponse, conclusion. Rapport gagnant-gagnant avec le client. Être professionnel, c'est quoi ?

*Un stage où nous avons 70% de notre temps de mise en situation réelle.*

### PUBLIC CONCERNÉ :

Ce stage est destiné aux personnes souhaitant se perfectionner sur la proposition de services et de vente de produits. En complément avec **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC.**



AGRANDIR SA CARTE  
Be aware

## "WONDER WOMAN"

FEMMES ET CHEFFES D'ENTREPRISE.

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation

4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Découvrir les 7 typologies féminines.  
Repérer les profils de clientes  
Adapter sa consultation à sa cliente.  
Posture d'une femme chef d'entreprise.  
Vos atouts personnels pour éliminer le stress.  
L'auto-formation, étudiez vos rythmes et vos styles.  
Développer des nouvelles ressources grâce à une meilleure connaissance de vos limites.

### PUBLIC CONCERNÉ :

Ce stage est destiné à toutes les femmes «chef d'entreprise» et les «femmes managers» qui souhaitent gérer leur stress et celui de leur équipe, et approfondir leurs aptitudes, leurs postures.  
En complément ou poursuivre avec le stage **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC.**



## "FIDELISER PAR LE SERVICE CLIENT"

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation

4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Savoir créer les règles du jeu dans l'entreprise.  
Découvrir comment analyser le comportement des consommateurs.  
Offrir des avantages simples, clairs et généreux.  
Savoir impliquer les collaborateurs aux objectifs.  
Apprendre l'excellence dans le service sur le plan collectif et individuel.  
Savoir financer votre programme de façon fûtée.  
Apprendre à créer des services adaptés à votre clientèle..

### PUBLIC CONCERNÉ :

Le message est toujours persuasif (facteur de changement) par ses équipes avec un intervenant extérieur.  
En complément ou poursuivre avec les stages **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC** et **LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL.**



NOTRE VISION = NOS FILTRES  
*Our vision = Our boundaries*

## "GESTION DES CONFLITS"

VOUS NE POUVEZ PAS ÉCHAPPER AU CHANGEMENT  
VOUS POUVEZ LE PILOTER ET L'UTILISER

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation  
4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

Pendant les deux jours, le stage est rythmé de jeux de rôles. Le but est de coller à vos situations réelles sur le terrain et de partir avec de nouveaux réflexes d'expression afin de dénouer toutes sortes de situations de crise.

Le conflit est normal dans une entreprise dynamique, où les idées circulent. L'absence de tension est même plutôt mauvais signe. Le conflit reste un aboutissement, et non un début.

Ici, vous trouverez des réponses méthodologiques pour répondre aux questions de conflits. L'humain est le point le plus important dans notre société. Trouver la situation dans le respect de l'individu. L'approche par la connaissance de soi permet d'aborder la formation GESTION DES CONFLITS dans une optique technique et psychologique. Vous allez acquérir dans cette formation une nouvelle perception de vous et de votre environnement.

Vous passerez de la logique de résolution de problèmes, à une logique créative de la gestion des conflits

### PUBLIC CONCERNÉ :

Ce stage est destiné aux personnes au contact des autres. Vous avez des collaborateurs, vous gérez une équipe ? Avec beaucoup de collaborateurs ou très peu ? Plus l'équipe est restreinte plus le risque de conflits est présent.

En complément ou poursuivre avec les stages : **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC** ou **LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL**.



GRANDIR ≠ PERDRE  
*Growing doesn't mean losing*

## "RECRUTEMENT ET ENTRETIEN ANNUEL"

TRANSFORMEZ CETTE OBLIGATION EN OPPORTUNITÉ

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation  
4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

Réaliser un entretien d'embauche ? Vous savez faire !!!

Réaliser un entretien annuel ? Vous savez faire !!!

Vous souhaitez limiter le nombre : de conflits ? D'absences ? De licenciements ?

Nous vous proposons d'ajouter à votre base de connaissances des points importants afin d'avoir une équipe soudée, d'être en mesure de recruter sans vous tromper. Fidéliser vos collaborateurs grâce à une écoute active. La communication est la clé de voûte de la réussite. Lorsqu'elle est ambiguë, rien ne va plus !!! Une mauvaise communication dans votre société, disperse les énergies.

### PUBLIC CONCERNÉ :

Commerçant, artisan, chef d'entreprise



## "RÉSEAUX SOCIAUX 1"

**1 JOUR | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 7 Heures de formation

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Savoir différencier page et profil sur Facebook  
Savoir les fonctionnalités et possibilités  
Offrir des avantages simples, clairs et généreux.  
Content marketing  
Les outils sur Google.  
Savoir quel type de message sur quel support FACEBOOK, INSTAGRAM, PINTEREST, LINKEDIN

### PUBLIC CONCERNÉ :

Tout public

**RÉALISATION EN WEB CONFÉRENCE POSSIBLE SUR DEMANDE**



## "RÉSEAUX SOCIAUX 2"

**2 JOURS | 9h00/12h30- 13h30/17h00** 14 Heures de formation  
4 semaines après la formation une visio de 1h30 avec l'ensemble des stagiaires pour valider vos acquis

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Savoir créer avec les règles du web.  
Savoir analyser l'impact de vos publications.  
A quel rythme quoi déposer sur quel format.  
Choisir le bon média, FACEBOOK, INSTA, LINKEDIN...  
Savoir concrétiser des j'aime en achat, développer des liens d'atterrissage.  
Savoir créer des services, les images adaptées à votre clientèle, votre société, votre vitrine numéro 1, votre visibilité sur le WEB.

### PUBLIC CONCERNÉ :

Tout public

**RÉALISATION EN WEB CONFÉRENCE POSSIBLE SUR DEMANDE**





## "FORMATION DE FORMATEUR"

**15 JOURS** | 105 heures de formation sur 1 année Civile

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Savoir réguler une équipe.  
Apprendre à identifier les forces et les faiblesses de vos interventions.  
Savoir identifier les demandes.  
Étudier la congruence, la synchronisation.  
Découvrir comment accompagner la prise de changement d'état interne.  
Savoir identifier les états désirés / états présents.  
Comment définir les actions dans un cadre commun.  
Comment animer un groupe & savoir donner envie de réaliser,

### PUBLIC CONCERNÉ :

Tout public



## NOS VALEURS :

«Tout miser sur l'homme et les relations humaines. Rien n'est affirmé, tout est expliqué. Résistez à la tentation de vous abriter derrière la technologie: Vous gagnerez davantage à regarder votre interlocuteur dans les yeux qu'à contempler votre écran»

### NOTRE MISSION : VOTRE SATISFACTION

*Nous ne dépassons pas 20 personnes par session.*

### FORMATION ≠ INFORMATION

## L'ÉQUIPE :

L'équipe pédagogique de formateurs est composée de professionnels qui partagent votre quotidien dans leur entreprise. Nous sommes en formation 2 fois/an afin de performer et valider l'ensemble de nos formateurs. Chaque formateur reçoit 2 clients mystères : afin de nous assurer de la parfaite maîtrise des processus d'apprentissage de *StéphaneAuger.com*, versus vous garantir une satisfaction.

### EN 2019, 4000 STAGIAIRES, NOUS ONT FAIT CONFIANCE.

*Et vous c'est quand ?*

## 3<sup>ÈME</sup> MI-TEMPS

Pour avoir une efficacité accrue, nous proposons la 3<sup>ème</sup> mi temps

*Le but est l'adaptabilité concret du module dans la vie de l'entreprise.*

6 semaines après la formation, les stagiaires s'expriment, évaluent leurs réalisations des objectifs identifiés à la fin du module et quel process ils ont utilisés. Nous offrons la possibilité de faire exclusivement sous format distanciel une réunion vidéo de 1h30 pour l'ensemble des participants afin de conjuguer performance et temps de travail dans l'entreprise. Avec les retours d'expérience, les participants prennent conscience que des stratégies qu'ils ne pensaient pas utiles, grâce aux participants.

### LES PLUS DE LA 3<sup>ÈME</sup> MI-TEMPS : + DE MOTIVATION + D'OUTILS POUR LA RÉUSSITE.



StéphaneAuger.com

CALENDRIER 2<sup>ÈME</sup> SEMESTRE 2020

## AIDE AU FINANCEMENT :



Toutes nos formations peuvent faire l'objet d'une demande de prise en charge par votre O.P.C.A. (Organisme Paritaire Collecteur Agréé)  
[stephaneauger.com/etre-pris-en-charge/](https://stephaneauger.com/etre-pris-en-charge/)

## VOS CONTACTS

StéphaneAuger.com

153 Avenue André Citroën,  
ZI La Palus, 83600 Fréjus

04 94 454 438

De 9h00-12h00 / 14h00- 18h00.  
Du lundi au vendredi.

[hello@stephaneauger.com](mailto:hello@stephaneauger.com)

Voir la vidéo sur :

<https://youtube.com/WLeahGnFfMQ>



**VOUS SOUHAITEZ VOUS FORMER ?** Venez, par le jeu, performer votre communication.

*Vous avez des objectifs personnels ou professionnels :*

- Prendre davantage de plaisir à communiquer,
- Développer les échanges constructifs et les relations épanouissantes autour de vous,
- Favoriser vos apprentissages et ceux des autres,
- Progresser dans sa profession liée à la relation d'aide, à la formation, au conseil...

Découvrir des techniques : PNL, management, théâtre, prise de parole en public, CNV (communication non violente) Accompagner sans contrainte. *Quelle que soit votre profession, la plupart des difficultés du monde de l'entreprise, sont de l'ordre de l'humain et plus particulièrement le relationnel.*

|                                 | PARIS (75)        | LYON (69)          | FRÉJUS (83)        |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| PRISE DE PAROLE EN PUBLIC       | 21 & 22 sept.     |                    | 3 et 4 déc.        |
| TRAVAILLER EN ÉQUIPE            | 19 & 20 oct.      |                    | 5 & 6 nov.         |
| LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL         | 12, 13, 14 oct.   | 28, 29 et 30 sept. | 21, 22 et 23 sept. |
| SAVOIR ET AGIR                  | 7,8 & 9 déc.      | 4,5 & 6 jan.       | 30 nov et 2 déc.   |
| FAIRE FACE AU BURN-OUT          | 2 & 3 Nov.        | 5 & 6 oct.         | 23 & 24 nov.       |
| RÉSEAUX SOCIAUX 1               |                   | 16 nov.            |                    |
| RÉSEAUX SOCIAUX 2               | 30 Nov et 01 déc. |                    | 2 & 3 nov.         |
| GESTION DE CONFLITS             |                   |                    | 3 & 4 sept         |
| FIDÉLISER PAR LE SERVICE CLIENT | 28 & 29 Sept.     | 2 et 3 nov.        |                    |
| VENDRE AVEC LA PNL              |                   |                    | 19 & 20 oct.       |
| WONDER WOMAN                    |                   | 12 & 13 oct.       |                    |
| RECRUTEMENT ET ENTRETIEN        |                   |                    | 27 et 28 oct.      |
|                                 | PARIS (75)        | LYON (69)          | FRÉJUS (83)        |

**Communiquer en pleine confiance** formation web de 4 heures  
+ 2 heures d'exercices. 01/10 ou 05/11 ou 10/12

**NOUS VENONS À VOUS, DANS VOTRE VILLE ! À PARTIR DE 8 PARTICIPANTS**

*StéphaneAuger.com, Source de bonheur pour votre entreprise*

153 Avenue André Citroën - ZI La Palud, 83600 Fréjus  
[hello@stephaneauger.com](mailto:hello@stephaneauger.com)  
**04 94 454 438**